

## 1. Allgemeine Informationen zu Batopin

Batopin (Belgian ATM Optimization Initiative) ist ein von der Belgischen Nationalbank (BNB)<sup>1</sup> anerkanntes und beaufsichtigtes Zahlungsinstitut. Batopin wurde von Belfius, BNP Paribas Fortis, ING, CBC und KBC (im Folgenden „**die Mitgliedsbanken**“) initiiert.

Batopin ist eine Aktiengesellschaft („*naamloze vennootschap*“) nach belgischem Recht mit Sitz in Sint-Lazaruslaan 10, 1210 Sint-Joost-ten-Node und eingetragen in der Zentralen Datenbank der Unternehmen unter der Nummer 0744.908.035 (im Folgenden „**Batopin**“).

Versionsnummer	Datum	Beschreibung
1.0	30.05.2021	Erste Veröffentlichung
2.0	02.02.2023	Zweite Veröffentlichung

## 2. Änderungen der internen Regeln

Batopin kann die internen Regeln ändern. Diese Änderungen treten in Kraft, sobald sie über die Batopin-Website zur Verfügung gestellt werden.

### Leistungsbeschreibung

Batopin ist ein anerkanntes Zahlungsinstitut, das den Benutzern seiner Geldautomaten Zahlungsdienste (die Dienste) über Geldautomaten (ATM) anbietet.

Ob ein Karteninhaber Zugang zu den verschiedenen Diensten hat, hängt von den mit seiner Zahlungskarte verbundenen Diensten ab und davon, ob der Karteninhaber Kunde einer der Mitgliedsbanken ist.

- Geldabhebung

Mit diesem Dienst kann ein Karteninhaber an einem Geldautomaten von Batopin Geld vom Zahlungskonto abheben. Dieser Dienst steht allen Karteninhabern zur Verfügung, deren kartenausgebendes Finanzinstitut Mitglied der von Batopin unterstützten Kartensysteme (Visa, Mastercard, Bancontact) ist.

- PIN-Code-Änderung

Der Karteninhaber kann den PIN-Code seiner Zahlungskarte an jedem Geldautomaten ändern. Dieser Dienst steht allen Karteninhabern zur Verfügung, deren kartenausgebendes Finanzinstitut Mitglied der von Batopin unterstützten Kartensysteme (Visa, Mastercard, Bancontact) ist.

- Kontostand abfragen

Der Karteninhaber kann den Kontostand der mit der Zahlungskarte verknüpften Konten an einem Geldautomaten abfragen. Der angezeigte Kontostand entspricht dem Saldo der Transaktionen, die bis zu diesem Zeitpunkt auf Kontenebene verarbeitet wurden. Dieser Saldo hat ausschließlich informativen Charakter und der Zahlungsdienstnutzer kann daraus keine Rechte ableiten. Dieser Dienst ist nur für Karteninhaber zugänglich, die Kunden einer der Mitgliedsbanken sind.

- Bargeldeinzahlungen

<sup>1</sup> Berlaumontlaan 14, 1000 Brüssel (Tel: +32 2 221. 21.11- [www.nbb.be](http://www.nbb.be))

Mit diesem Dienst kann ein Karteninhaber an einem Geldautomaten von Batopin Geld auf sein Zahlungskonto einzahlen. Der Karteninhaber kann Euro-Banknoten einzahlen, die anschließend vom Gerät gezählt werden. Sobald der Kunde das Ergebnis genehmigt, wird der Betrag dem mit der Karte verknüpften Konto gutgeschrieben. Dieser Dienst ist nur für Karteninhaber zugänglich, die Kunden einer der Mitgliedsbanken sind.

- Aktualisierung der Identitätsdaten

Im Rahmen der gesetzlichen Pflichten, die von den Banken eingehalten werden müssen, ist es wichtig, dass diese jederzeit im Besitz der Identitätsdaten ihrer Kunden sind. In diesem Zusammenhang können Banken eine Bestätigung oder Aktualisierung Ihrer personenbezogenen Daten verlangen. Batopin stellt seine Automaten den Banken zur Verfügung, mit denen es eine entsprechende Vereinbarung getroffen hat, um seinen gesetzlichen Verpflichtungen nachzukommen. Konkret bedeutet dies, dass Sie bei der Anmeldung an einem Geldautomaten von Batopin aufgefordert werden, Ihren elektronischen Personalausweis einlesen zu lassen.

Im Rahmen der von Batopin bereitgestellten Dienste erteilt der Zahlungsdienstnutzer Batopin unwiderruflich seine Zustimmung, den Betrag jeder Barabhebung (und/oder jeder anderen Transaktion) mit einer Zahlungskarte am Geldautomaten von Batopin (unabhängig davon, ob dies mit seinem Wissen oder seiner Genehmigung geschieht) vom Konto abzubuchen.

### **3. Beziehung zwischen Batopin und den Nutzern der Geldautomaten**

#### **3.1 Allgemeine Bestimmungen**

Als zugelassenes Zahlungsinstitut bietet Batopin den Zahlungsdienstnutzern Dienste an. Durch die Nutzung der Automaten erklärt sich der Nutzer mit den Bestimmungen dieser internen Regeln einverstanden.

Die Rechte, Pflichten und Verantwortlichkeiten des Zahlungsdienstnutzers und von Batopin, die sich aus der Nutzung der Automaten von Batopin und der Ausführung von Zahlungsdiensten ergeben, sind in diesen internen Regeln geregelt.

Es wird davon ausgegangen, dass der Zahlungsdienstnutzer durch die Nutzung der Dienste diese internen Regeln zur Kenntnis genommen und akzeptiert hat. Die Dienste dürfen nur in Übereinstimmung mit den internen Regeln genutzt werden.

Die besonderen Bedingungen und Regelungen des Instituts, das die Zahlungskarte ausgegeben hat und die für die Nutzung der Karte gelten, bleiben weiterhin gültig. Wenn nach den Bedingungen des kartenausgebenden Instituts vorgesehen ist, dass Geld nur bei einem positiven Saldo des Zahlungskontos abgehoben werden kann, gelten diese Bedingungen auch bei der Nutzung eines Geldautomaten von Batopin.

Als Zahlungsdienstnutzer zahlen Sie Batopin keine Kosten für die Nutzung der Geldautomaten.

#### **3.2 Verpflichtungen von Batopin**

Batopin verpflichtet sich, die Anweisungen des Zahlungsdienstnutzers, der kartenausgebenden Institute sowie der Zahlungssysteme korrekt und rechtzeitig auszuführen, sofern diese Batopin korrekt und rechtmäßig mitgeteilt werden. Für die Zahlungsdienstnutzer läuft diese Kommunikation durch die Nutzung der Geldautomaten von Batopin ab.

Auf der Ebene der kartenausgebenden Institute und der Zahlungssysteme betreffen diese Anweisungen u. a. die Anwendung von Limits, das Sperren und/oder Einbehalten von Karten durch die Geldautomaten oder das Nichtangebot bestimmter Dienste. Wenn Sie diesbezüglich weitere Informationen wünschen, wenden Sie sich bitte an das kartenausgebende Institut. Die Anweisungen der kartenausgebenden Institute können über die Kartensysteme oder direkt zwischen diesen Instituten und Batopin erteilt werden.

Batopin verpflichtet sich, die notwendige Infrastruktur für die Ausführung dieser Anweisungen verfügbar zu halten, indem es angemessene Kommunikationskanäle, über die die Transaktionen ablaufen, mit den Finanzinstituten und Kartensystemen einrichtet.

Batopin verpflichtet sich ferner, Fragen und Beschwerden, die von Zahlungsdienstnutzern an Batopin gerichtet werden, zeitnah und angemessen zu bearbeiten.

Nach Ausführung der Anweisung des Zahlungsdienstnutzers bietet Batopin diesem die Möglichkeit, eine Zusammenfassung der Anweisung einschließlich der Referenz der Anweisung, der Höhe der Anweisung und des Eingangsdatums des Zahlungsauftrags zu erhalten.

### 3.3 Verpflichtungen des Zahlungsdienstnutzers

#### ➤ Verpflichtungen bezüglich der Verwendung der Zahlungskarte

Die Zahlungsdienstnutzer verpflichten sich, die von den kartenausgebenden Instituten aufgestellten Bedingungen für die Nutzung der Zahlungskarten unbedingt einzuhalten.

#### ➤ Verpflichtungen bezüglich der Nutzung der Dienste von Batopin

Die Zahlungsdienstnutzer verpflichten sich, die Dienste von Batopin nur auf rechtmäßige Weise und zu rechtmäßigen Zwecken zu nutzen und bei der Nutzung der Geldautomaten die gebotene Sorgfalt walten zu lassen. In diesem Zusammenhang verpflichtet sich die Zahlungsdienstnutzer u. a.:

- die Dienste nicht für illegale oder solche Aktivitäten zu nutzen, die gegen geltendes Recht verstoßen oder danach verboten sind.
- die Nutzung der Dienste bei Verdacht auf Verlust, Diebstahl, Betrug oder anderen atypischen Situationen bei der Nutzung der Geldautomaten einzustellen.
- atypische Situationen, die bei der Nutzung der Geldautomaten auftreten, an Batopin über die Kontaktdaten zu melden, die auf jedem Geldautomaten angegeben sind.

#### ➤ Verpflichtungen bezüglich der Geldautomaten von Batopin und der Infrastruktur, die Batopin zur Verfügung stellt

Die Zahlungsdienstnutzer verpflichten sich zur korrekten und rechtmäßigen Nutzung der Geldautomaten von Batopin sowie der Infrastruktur, die Batopin für die Nutzung der Geldautomaten zur Verfügung stellt.

Die Standorte von Batopin sind ausschließlich für die von Batopin angebotenen Dienste bestimmt und haben keine andere Funktion. Die Cash-Punkte können daher nicht für Treffen, Übernachtungen oder andere Zwecke genutzt werden. In den Cash-Punkten ist Rauchen, Essen und Trinken verboten. Es darf kein Abfall zurück gelassen werden.

Es ist verboten, das Gebäude und die Geldautomaten zu beschädigen. Der Geldautomat wird ständig kameraüberwacht. Zum Schutz vor Einbruch sind die Standorte von Batopin außerdem mit einer Alarmzentrale mit Sirene und Nebelanlage ausgestattet. Es ist verboten, diese Anlage zu manipulieren, da dadurch der Alarm unnötig ausgelöst wird. Die Sirenen sind sehr laut und die Nebelanlage kann dazu führen, dass Sie die Orientierung verlieren, weil Sie plötzlich überhaupt nichts mehr sehen.

Das Gebäude ist außerdem mit einer Brandmeldeanlage und Feuerlöschern ausgestattet. Wenn der Alarm ausgelöst wird, verlassen Sie ruhig das Gebäude und verständigen Sie die Hilfsdienste. Erkundigen Sie sich am besten vorab, wo die Notausgänge sind und wo sich die Feuerlöscher befinden.

#### **4. Haftung**

##### **4.1 Haftung von Batopin**

Wenn und soweit Batopin seiner Verpflichtung nachkommt, bei der Erbringung seiner Dienste angemessene Sorgfalt und Sachkenntnis anzuwenden, haftet Batopin dem Zahlungsdienstnutzer gegenüber nicht für direkte oder indirekte Verluste, Schäden, Kosten oder Aufwendungen, Folgeschäden oder sonstige Schäden, die im Zusammenhang mit einem oder mehreren der folgenden Ereignisse auftreten:

- (a) unbefugte Nutzung der Karte oder des Geheimcodes des Zahlungsdienstnutzers;
- (b) Nichtannahme einer Karte oder eines Geheimcodes des Zahlungsdienstnutzers;
- (c) eine Störung und/oder ein Defekt in einem der Systeme von Batopin (oder seiner Unterauftragsverarbeiter);
- (d) eine Verzögerung, ein Fehler oder ein Defekt in der Technik des Dienstes oder eine Verzögerung, ein Fehler oder ein Defekt beim Zugang zum Dienst oder ein fehlgeschlagener Zugang zum Dienst oder ein Verlust des Zugangs zum Dienst;
- (e) eine Verzögerung oder Nichterfüllung durch Batopin aufgrund von Umständen, die außerhalb seiner angemessenen Kontrolle liegen (höhere Gewalt);
- (f) Handlungen von Zahlungsdienstnutzern oder Dritten, die die Cash-Punkte betreten, wie z. B. Manipulation, Diebstahl, Vandalismus, Raub usw.
- (g) jegliche Beschädigung, Verlust oder Diebstahl von Vermögensgegenständen des Zahlungsdienstnutzers.

Batopin haftet stets für Betrug, Vorsatz oder grobe Fahrlässigkeit seitens Batopin. Auch bei Personenschäden kann die Haftung nicht ausgeschlossen werden (Artikel VI 83, 25° WGB).

Der Zahlungsdienstnutzer ist verpflichtet, sich bei Nichtausführung oder fehlerhafter Ausführung der von Batopin registrierten (Aufträge für) Transaktionen, die mit der Karte an von Batopin bereitgestellten Geldautomaten durchgeführt wurden, an das kartenausgebende Institut zu wenden.

#### 4.2 Haftung der Nutzer von Geldautomaten

Wenn Batopin oder Dritten durch unsachgemäße Verwendung der Alarmzentrale ein Schaden entsteht, wird/werden die Person(en) haftbar gemacht.

Der Zahlungsdienstnutzer haftet in jedem Fall für alle schädlichen Folgen, die sich aus der Nutzung der Dienste ergeben, sofern er in betrügerischer Absicht oder grob fahrlässig und/oder fahrlässig gehandelt hat.

#### 5. Verarbeitung von personenbezogenen Daten

Batopin verarbeitet Ihre personenbezogenen Daten für die in unserer Datenschutzerklärung ([link](#)) beschriebenen Zwecke, z. B. um unsere Dienste zu garantieren, für Ihre Sicherheit zu sorgen, Ihre Fragen zu beantworten und Sie über unsere Dienste auf dem Laufenden zu halten usw. Weitere Informationen zur Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten in diesem Zusammenhang durch Batopin finden Sie auch in der Datenschutzerklärung.

Die Genehmigung der Ausführung eines der Zahlungsdienste stellt die Einwilligung des Zahlungsdienstnutzers dar, auf die für die angebotenen Zahlungsdienste erforderlichen personenbezogenen Daten zuzugreifen, diese zu verarbeiten und zu speichern.

#### 6. Rechte am geistigen Eigentum

Inhalt und Design der Geldautomaten, einschließlich Marken, Logos, Zeichnungen, Daten, Produkt- oder Firmennamen, Texte, Bilder usw. sind urheberrechtlich geschützt und gehören Batopin oder berechtigten Dritten. Jegliche Vervielfältigung des gesamten oder eines Teils dieses Inhalts und/oder Designs ist ohne die vorherige, schriftliche und ausdrückliche Genehmigung von Batopin oder den berechtigten Dritten untersagt. Eine entsprechende Anfrage ist per E-Mail an [info@batopin.be](mailto:info@batopin.be) gesendet werden. Im Falle einer Verletzung seiner geistigen Eigentumsrechte sieht Batopin sich genötigt, unverzüglich alle erforderlichen Maßnahmen zu ergreifen, um diese Verletzungen zu beenden und den Ersatz des Schadens zu erwirken.

#### 7. Beschwerden und Fragen

Bei Fragen oder Beschwerden im Zusammenhang mit einem Cash-Punkt oder Geldautomaten von Batopin kann der Karteninhaber folgende Kanäle nutzen:

- Scannen Sie den QR-Code auf den Bildschirmen der Geldautomaten und füllen Sie das dafür vorgesehene Formular aus.
- Kontaktieren Sie den Helpdesk unter 0800 713 02.
- Senden Sie eine E-Mail an [info@cash.be](mailto:info@cash.be)

## **8. Betrugsverdacht**

Bei Betrugsverdacht kann sich der Karteninhaber an seine Bank wenden. War die Transaktion mutmaßlich betrügerisch, sollte er sich ebenfalls an seine Bank wenden. Bei Verlust oder Diebstahl einer belgischen Karte hat sich der Karteninhaber an CardStop wenden.

## **9. Rechtsmittel**

Auf die in diesen internen Regeln enthaltenen Bedingungen findet belgisches Recht Anwendung. Für Streitigkeiten, die sich aus der Anwendung dieser internen Regeln ergeben, sind ausschließlich belgische Gerichte zuständig.